

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

1. Introduction

1. Le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, s'est engagée dans une politique de respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

2. Soucieuse d'assurer l'exploitation dans le respect des droits des personnes de notre site www.voxcitizen.com (ci-après le site), Citizen Republic a mis en place les moyens techniques et organisationnels nécessaires pour protéger les données à caractère personnel qu'elle traite.

VoxCitizen est une marque de Citizen Republic

3. La présente politique a pour objet de présenter les engagements que nous avons pris en matière de protection des données à caractère personnel.

2. Données collectées

4. Pour chacun des traitements mis en œuvre, Le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes, limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

5. La collecte de vos données personnelles s'effectue lorsque :

- vous naviguez sur le site;
- vous créez un compte ;
- vous contactez le service modération du site ;
- vous partagez un avis sur le site par l'intermédiaire de Facebook, Twitter, ou tout autre réseau social présent ou à venir ;
- vous répondez à une enquête en ligne sur le site ;
- vous communiquez avec nous via nos adresses contact.

6. Le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, assure une collecte loyale et transparente des données personnelles vous concernant.

3. Catégories de données à caractère personnel collectées

7. Les données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter vous concernant sont les suivantes :

- informations lors de la création de votre compte : votre, nom, prénom, civilité, date de naissance, pseudonyme, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, nombre de personnes dans le foyer, situation familiale, les avis et opinions que vous pourriez être amené à nous communiquer ;

- votre identifiant utilisateur et votre mot de passe. Il vous sera demandé d'indiquer votre identifiant utilisateur et votre mot de passe à chaque fois que vous vous connectez pour utiliser votre compte sur le site ;
- les informations concernant vos centres d'intérêts personnels et professionnels ;
- les traceurs et cookies liés à votre navigation sur le site. Pour plus d'information sur ceux-ci, nous vous invitons à lire notre Politique cookies accessible également sur le site.

4. Finalités

8. Lorsque le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, est amenée à traiter vos données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données que nous mettons en œuvre dispose d'une finalité légitime, déterminée et explicite.

9. Le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, fait en sorte que les données ne soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées que pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

10. Nous utilisons les données personnelles que nous collectons sur vous pour les finalités suivantes :

- pour gérer la relation avec nos membres;
- pour le traitement, la gestion et le suivi des enquêtes et sondages ;
- pour analyser votre utilisation du site et vous fournir des services personnalisés;
- pour traiter et répondre à toute communication, requête ou demande que vous nous soumettez;
- pour vous envoyer notre newsletter;
- pour analyser la performance de notre site.

11. Pour chacun des traitements mis en œuvre, le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes, limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (sondages).

5. Destinataires des données à caractère personnel collectées

12. Nous ne communiquons vos données à caractère personnel qu'à des destinataires habilités et déterminés.

13. Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les services concernés du site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, ainsi que nos partenaires et sous-traitants.

6. Transfert de vos données à caractère personnel hors de l'union européenne

14. Le partage de vos données personnelles avec nos prestataires est susceptible d'entraîner le transfert desdites données vers des pays non européens.

15. Aussi, lorsque nous avons besoin de transférer vos données en dehors de l'Union Européenne, nous ne le faisons que dans le respect de la réglementation applicable et les dispositions contractuelles spécifiques et conformes aux exigences des autorités de contrôle compétentes en matière de protection des données. Nous agissons ainsi afin de nous assurer que le niveau de protection appliqué à vos informations traitées dans ces pays est semblable au niveau applicable au sein de l'Union Européenne.

7. Vos droits concernant vos données à caractère personnel

16. Le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, est particulièrement soucieuse du respect des droits des personnes concernées par les traitements de données qu'elle met en œuvre et reconnaît de ce fait l'existence des droits suivants :

- le droit à l'information ;
- le droit d'accès ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit à la portabilité ;
- le droit d'opposition ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données personnelles après la mort.

17. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil, ainsi que du droit de retirer, le cas échéant, votre consentement à tout moment.

18. Le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, est à même de répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées tout au long du traitement, et ce dans le respect des conditions et délais impartis par la réglementation applicable.

19. Les demandes d'exercice de droits par la personne concernée s'effectuent, sauf demandes contraires, par voie électronique à l'adresse suivante contact@voxcitizen.com.

20. Les personnes concernées peuvent également exercer leurs droits par courrier postal à l'adresse suivante : Citizen Republic, 171 bis, Avenue Charles de Gaulle 92 200 Neuilly sur seine.

21. La personne qui souhaite exercer ses droits doit indiquer clairement ses nom et prénom(s), justifier de son identité par tous moyens et indiquer l'adresse à laquelle elle souhaite que la réponse lui soit envoyée.

22. Le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, informe toute personne concernée qui souhaite exercer ses droits en cas d'impossibilité de donner suite à sa demande.

23. La société Citizen Republic dispose d'un DPO : Cabinet Alain Bensoussan – 58 Boulevard Gouvion St Cyr 75017 Paris | dpo@voxcitizen.com

8. Sécurité de vos données à caractère personnel

24. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que vos données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

25. Le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, met en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées.

26. De même, le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, effectue régulièrement des contrôles afin de vérifier l'application des règles en matière de sécurité des données.

9. Durée de conservation de vos données à caractère personnel

27. Vos données personnelles seront stockées sur nos serveurs et/ou sur ceux du sous-traitant autorisé par Citizen Republic.

28. Le site VoxCitizen, administré par Citizen Republic, œuvre afin que vos données personnelles ne soient pas conservées sous une forme permettant l'identification des personnes que pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, et dans le respect de la législation en vigueur.

29. Si vous décidez de fermer votre compte, nous le clôturerons dès que possible, et conserverons par la suite vos informations personnelles uniquement pour la durée nécessaire à l'application de la réglementation applicable. A l'expiration de cette période, vos informations personnelles seront supprimées ou effacées de notre base de données.

10. Questions concernant la présente politique de protection des données

30. Si vous avez des questions concernant la présente politique générale de protection des données, ou souhaitez des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@voxcitizen.com.